

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

### **SEÇÃO 1 - INFORMAÇÕES GERAIS**

A presente Política de Privacidade contém informações sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais dos usuários do aplicativo BWC, com a finalidade de demonstrar absoluta transparência quanto ao assunto e esclarecer a todos interessados sobre os tipos de dados que são coletados, os motivos da coleta e a forma como os usuários podem gerenciar ou excluir as suas informações pessoais.

Esta Política de Privacidade aplica-se a todos os usuários do aplicativo e integra os Termos e Condições Gerais de Uso do aplicativo BWC, devidamente inscrita no CNPJ sob o nº XXXXXXXXXXXX, situado em XXXXXXXXXXXX (endereço completo), doravante nominada XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX.

O presente documento foi elaborado em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/18) e o Marco Civil da Internet (Lei 12.965/14). Ainda, o documento poderá ser atualizado em decorrência de eventual atualização normativa, razão pela qual se convida o usuário a consultar periodicamente esta seção.

### **SEÇÃO 2 - COMO RECOLHEMOS OS DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO?**

Os dados pessoais do usuário são recolhidos pela plataforma da seguinte forma:

- a) Quando o usuário cria uma conta/perfil na **plataforma BWC**: esses dados são os dados de identificação básicos, como: Nome/Razão Social, CPF/CNPJ, telefone, endereço, endereço eletrônico. A partir deles, podemos identificar o usuário, além de garantir uma maior segurança aos dados fornecidos e atendimento às atividades essenciais desenvolvidas pela plataforma. Ficam cientes os usuários de que seu perfil na plataforma estará acessível ao Administrador da plataforma, não sendo visível a todos demais usuários da plataforma BWC.
- b) Quando um usuário acessa o aplicativo BWC: as informações sobre interação e acesso são coletadas pela empresa para garantir a prestação do serviço desenvolvido por meio do software em comento. Estes dados podem tratar sobre o compartilhamento de um documento específico, visualizações de páginas, perfis, o navegador que utilizam e seus IPs de acesso, dentre outras que poderão ser armazenadas e retidas.



### **SEÇÃO 3 - QUAIS DADOS PESSOAIS RECOLHEMOS SOBRE O USUÁRIO?**

Os dados pessoais dos usuários recolhidos são os seguintes:

- a) Dados para a criação da conta na plataforma BWC:
  - a.1) em caso de cadastramento de pessoa física: nome completo, CPF, e-mail, cidade de residência e telefone.
  - a.2) em caso de cadastramento de pessoa jurídica: Razão Social, CNPJ, e-mail, cidade da sede da empresa e telefone.
- b) Dados relacionados a contratos: diante da formalização do contrato de prestação de serviços entre a plataforma e o usuário poderão ser coletados e armazenados dados relativos a execução contratual, inclusive as comunicações realizada entre a empresa e o usuário, incluindo todas as documentações e informações constantes no sistema, quais sejam: Plano de Gestão de Água de Lastro, Livro Registro da Água de Lastro, Gestão de Água de Lastro para Navios, Troca de Água de Lastro, Norma de Troca de Água de Lastro, Norma de Desempenho de Água de Lastro.

### **SEÇÃO 4 - PARA QUE FINALIDADES UTILIZAMOS OS DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO?**

Os dados pessoais do usuário coletados e armazenados pela plataforma BWC tem por finalidade:

- a) O aprimoramento do serviço oferecido, de modo a facilitar, agilizar e cumprir os compromissos estabelecidos entre o usuário e a empresa, além de melhorar a experiência dos usuários.
- b) Compreender como o usuário utiliza os serviços da plataforma, para ajudar no desenvolvimento de tecnologias específicas, voltadas à melhoria do sistema.
- c) Conferir às partes segurança jurídica e facilitar a conclusão do serviço prestado, cujo objeto se volta à análise, por meio do software, dos documentos e informações fornecidos pelo usuário para, em caso de conformidade com as normas portuárias, gerar o certificado de *Compliance*.

O tratamento de dados pessoais para finalidades não previstas nesta Política de Privacidade somente ocorrerá mediante comunicação prévia ao usuário, de modo que os direitos e obrigações aqui previstos permanecem aplicáveis.

### **SEÇÃO 5 - POR QUANTO TEMPO OS DADOS PESSOAIS FICAM ARMAZENADOS?**



Os dados pessoais do usuário são armazenados pela plataforma durante o período necessário para a prestação do serviço ou o cumprimento das finalidades previstas no presente documento, conforme o disposto no inciso I do artigo 15 da Lei 13.709/18.

Os dados podem ser removidos ou anonimizados a pedido do usuário, excetuando os casos em que a lei oferecer outro tratamento.

Ainda, os dados pessoais dos usuários apenas podem ser conservados após o término de seu tratamento nas seguintes hipóteses previstas no artigo 16 da referida lei, conforme se observa pela literalidade do disposto no artigo mencionado acima:

I - Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;

II - Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;

III - Transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei;

IV - Uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

## **SEÇÃO 6 - SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS ARMAZENADOS**

A plataforma se compromete a aplicar as medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

Os dados relativos a documentação e informações anexadas na plataforma são criptografados usando a tecnologia "secure socket layer" (SSL) que garante a transmissão de dados de forma segura e confidencial, de modo que a transmissão dos dados entre o servidor e o usuário ocorre de maneira cifrada e encriptada.

A plataforma não se exime de responsabilidade por culpa exclusiva de terceiros, como em caso de ataque de hackers ou crackers, não se aplicando ao caso de culpa exclusiva do usuário, como no caso em que ele mesmo transfere seus dados a terceiros. A plataforma se compromete a comunicar o usuário em caso de alguma violação de segurança dos seus dados pessoais.

Os dados pessoais armazenados são tratados com confidencialidade, dentro dos limites legais. No entanto, podemos divulgar informações pessoais dos usuários em casos que a empresa seja obrigada pela Lei para fazê-lo ou em caso de violação dos Termos de Serviço pelo usuário.



## SEÇÃO 07 – COOKIES OU DADOS DE NAVEGAÇÃO

Os cookies referem-se a arquivos de texto enviados pela plataforma ao computador do usuário e que nele ficam armazenados, com informações relacionadas à navegação no site. Tais informações são relacionadas aos dados de acesso como local e horário de acesso e são armazenadas pelo navegador do usuário para que o servidor da plataforma possa lê-las posteriormente a fim de aprimorar os serviços da plataforma.

O usuário da plataforma BWC manifesta conhecer e aceitar que pode ser utilizado um sistema de coleta de dados de navegação mediante à utilização de cookies.

O cookie persistente permanece no disco rígido do usuário depois que o navegador é fechado e será usado pelo navegador em visitas subsequentes ao site. Os cookies persistentes podem ser removidos seguindo as instruções do seu navegador. Já o cookie de sessão é temporário e desaparece depois que o navegador é fechado. É possível redefinir seu navegador da web para recusar todos os cookies, porém alguns recursos da plataforma podem não funcionar corretamente se a capacidade de aceitar cookies estiver desabilitada.

## SEÇÃO 08 - CONSENTIMENTO

Ao utilizar os serviços e fornecer as informações pessoais na plataforma, o usuário está consentindo com a presente Política de Privacidade.

O usuário, ao cadastrar-se, manifesta conhecer e pode exercer seus direitos de cancelar seu cadastro, acessar e atualizar seus dados pessoais e garante a veracidade das informações por ele disponibilizadas, sob pena de responsabilização pela legislação vigente brasileira que se aplicar ao caso.

O usuário tem direito de retirar o seu consentimento a qualquer tempo, para tanto deve entrar em contato através do e-mail **XXXXXXXXXX** ou por meio do suporte do aplicativo WhatsApp: **XXXXXX**

## SEÇÃO 09 - ALTERAÇÕES PARA ESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer momento, então, é recomendável que o usuário a revise com frequência.

As alterações e esclarecimentos vão surtir efeito imediatamente após sua publicação na plataforma. Quando realizadas alterações os usuários serão notificados. Ao utilizar o serviço ou fornecer



informações pessoais após eventuais modificações, o usuário demonstra sua concordância com as novas normas.

Diante da fusão ou venda da plataforma à outra empresa os dados dos usuários podem ser transferidos para os novos proprietários para que a permanência dos serviços oferecidos.

#### **SEÇÃO 10 – JURISDIÇÃO PARA RESOLUÇÃO DE CONFLITOS**

Para a solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca em que se encontra a sede da empresa, que está localizada na cidade São Luís/MA.

