

## **Termos e condições gerais de uso do aplicativo BWC.**

Os serviços do **BWC** são fornecidos pela pessoa jurídica, com a seguinte Razão Social G7 CONSULTORIA, com nome fantasia **BWComp**, inscrito no CNPJ sob o nº **09.040.723/0001-99**, titular da propriedade intelectual sobre software, website, aplicativos, conteúdos e demais ativos relacionados à plataforma **BWC**.

### **1. DO OBJETO**

1.1 A plataforma visa licenciar o uso de seu software, website, aplicativos e demais ativos de propriedade intelectual, fornecendo ferramentas para auxiliar e dinamizar o dia a dia dos seus usuários.

1.2 A plataforma caracteriza-se pela prestação do seguinte serviço de *compliance* referente as normas portuárias do Porto de Santos, sendo estas a NORMAM 401/DPC e a Convenção Internacional Sobre Controle e Gestão da Água de Lastro e Sedimentos de Navios, 2004 (IMO A.686), e demais legislações específicas sobre o tema, cuja relação direta é verificada através conformidade do gerenciamento de água de lastro de navios e embarcações, com uso de tecnologia da informação, objeto do presente software.

### **2. DA ACEITAÇÃO**

2.1 O presente Termo estabelece obrigações acordadas de livre e espontânea vontade, por tempo indeterminado, entre a plataforma e as pessoas físicas ou jurídicas, usuárias do aplicativo.

2.2 Ao utilizar a plataforma o usuário aceita integralmente as presentes normas e compromete-se a observá-las, sob o risco de aplicação das penalidades cabíveis, especificadas ou não no presente instrumento.

2.3 A aceitação do termo em comento é imprescindível para o acesso e para a utilização de quaisquer serviços fornecidos pela empresa. Caso não concorde com as disposições deste instrumento, o usuário não deve utilizá-lo.

### **3. DO ACESSO DOS USUÁRIOS**

3.1 Serão utilizadas todas as soluções técnicas à disposição do responsável pela plataforma para permitir o acesso ao serviço 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana. No entanto, a



navegação na plataforma ou em alguma de suas páginas poderá ser interrompida, limitada ou suspensa para atualizações, modificações ou qualquer ação necessária ao seu bom funcionamento, sem necessidade de aviso prévio aos usuários.

#### **4. DO CADASTRO**

4.1 O acesso às funcionalidades da plataforma exigirá a realização de um cadastro prévio, por meio do qual será realizada a aprovação ou não do cadastramento do usuário. O processo de aprovação dependerá da vinculação da pessoa física ou jurídica ao que se enquadra como objeto do presente software e atividade desenvolvida, de modo a preservar a segurança, bom funcionamento e compatibilidade de dados do sistema, visto que desenvolvido para atuação em ramo específico.

4.2 Após o trâmite do tópico anterior, em caso de deferimento do cadastro, será enviado para o e-mail fornecido inicialmente pelo usuário, um login e senha provisórios que possibilitarão o acesso ao sistema operacional.

4.3 Ao se cadastrar o usuário deverá informar dados completos, recentes e válidos, sendo de sua exclusiva responsabilidade manter referidos dados atualizados, bem como o usuário se compromete com a veracidade dos dados fornecidos.

4.4. O usuário se compromete a não informar seus dados cadastrais e/ou de acesso à plataforma a terceiros, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

4.5 Menores de 18 anos e aqueles que não possuírem plena capacidade civil não poderão solicitar o acesso ao sistema, visto que há necessidade de consentimento expresso e inequívoco quanto à utilização dos dados fornecidos ao sistema. Ademais, reitera-se que é de responsabilidade exclusiva dos usuários as informações fornecidas para o sistema, impossibilitando, assim, a utilização por aqueles que não possuem plena capacidade civil, ainda que com prévia autorização.

4.6 Mediante a realização do cadastro o usuário declara e garante expressamente ser plenamente capaz, podendo exercer e usufruir livremente dos serviços pela plataforma.

4.7 O usuário deverá fornecer um endereço de e-mail válido, através do qual o site realizará todas as comunicações necessárias.

4.8 Após a confirmação do cadastro, o usuário possuirá um login e uma senha pessoal, a qual assegura ao usuário o acesso individual à plataforma. Desta forma, compete ao usuário exclusivamente a manutenção de referida senha de maneira confidencial e segura, evitando o acesso indevido às informações pessoais.



4.9 Toda e qualquer atividade realizada com o uso da senha será de responsabilidade do usuário, que deverá informar prontamente a plataforma em caso de uso indevido da respectiva senha.

4.10 Não será permitido ceder, vender, alugar ou transferir, de qualquer forma, a conta cadastrada na presente plataforma, que é pessoal e intransferível.

4.11 Caberá ao usuário assegurar que o seu equipamento seja compatível com as características técnicas que viabilize a utilização da plataforma e dos serviços.

4.12 O usuário poderá, a qualquer tempo, requerer o cancelamento de seu cadastro junto ao aplicativo BWC. O seu descadastramento será realizado o mais rapidamente possível, desde que não sejam verificadas nenhuma irregularidade.

4.13 O usuário, ao aceitar os Termos e Política de Privacidade, autoriza expressamente a plataforma a coletar, usar, armazenar, tratar, ceder ou utilizar as informações derivadas do uso dos serviços, do site e quaisquer plataformas, incluindo todas as informações preenchidas pelo usuário quando realizar ou atualizar seu cadastro, além de outras expressamente descritas na Política de Privacidade que deverá ser autorizada pelo usuário.

4.14. O acesso restrito a outros usuários da empresa cedido pelo usuário administrador é de responsabilidade exclusiva deste, devendo controlar por meio da plataforma o acesso desses demais usuários da empresa, bem como zelar pela senha pessoal que o permite utilizar essa ferramenta.

## **5. DO SUPORTE**

5.1 Em caso de qualquer dúvida, sugestão ou problema com a utilização da plataforma, o usuário poderá entrar em contato com o suporte, através do e-mail **XXXXXXXXXXXXXX** OU telefone **XXXXXXXXXXXXXX**.

5.2 Estes serviços de atendimento ao usuário estarão disponíveis das seguintes formas:

5.2.1 Serviço **humanizado**: nos seguintes dias e horários, de segunda a sexta, das 8 horas (matutino) às 18 horas (vespertino), horário comercial.

5.2.2 Serviço automatizado: será disponibilizado através do “chat bot” serviço ininterrupto de suporte aos usuários.

## **6. DO CANCELAMENTO**

6.1 O usuário poderá cancelar o seu cadastro na plataforma do aplicativo BWC de acordo com os termos que forem definidos no momento do seu cadastramento. Ainda, o usuário também poderá



cancelar os serviços em até 7 (sete) dias corridos após o cadastro, mediante contato com o **E-MAIL/CONTATO DO WHATSAPP DO SUPORTE**, conforme informações constantes no tópico 5 (cinco) deste instrumento.

6.2 O serviço poderá ser cancelado por:

6.2.1 Por parte do usuário: nessas condições os serviços somente cessarão quando concluído o ciclo vigente ao tempo do cancelamento;

6.2.2 Por violação dos Termos de Uso: em casos de verificação do descumprimento pelo usuário do presente Termo de Condições e Uso e da Política de Privacidade, os serviços serão cessados imediatamente, sem necessidade de aviso prévio ao usuário.

## 7. DAS RESPONSABILIDADES

7.1 É de responsabilidade do usuário:

7.1.1 Defeitos ou vícios técnicos originados no próprio sistema do usuário;

7.1.2 A correta utilização da plataforma, dos serviços oferecidos, bem como pela veracidade da documentação e informações apresentadas para gerar o Certificado de Compliance;

7.1.3 O usuário declara e fica ciente que a utilização, o fornecimento, destinação e upload dos documentos e informações referenciados acima são de sua única e exclusiva responsabilidade, haja vista que a falsidade dessa declaração configura crime previsto no Código Penal Brasileiro, passível de apuração na forma da legislação em vigor no sistema brasileiro.

7.1.4 Pelo cumprimento e respeito ao conjunto de regras dispostas nesse Termo de Condições Geral de Uso, na respectiva Política de Privacidade e na legislação nacional e internacional;

7.1.5 Pela proteção aos dados de acesso à sua conta/perfil, quais sejam: login e senha.

7.1.6 O usuário administrador da empresa deve zelar pela confidencialidade das informações fornecidas na plataforma BWC aos demais usuários da empresa cadastrados no sistema para alimentação de documentos e informações.

7.1.7 Caberá ao usuário administrador zelar pela senha cadastrada e vinculada ao sistema, de modo a restringir o acesso dos demais usuários da mesma empresa, visando maior segurança das documentações e informações fornecidas à plataforma.

7.2 É de responsabilidade da plataforma BWC:

7.2.1 Indicar as características do serviço disponibilizado pelo aplicativo desenvolvido pelo software objeto do presente Termo;



- 7.2.2 Os defeitos e/ou vícios encontrados no serviço oferecido desde que lhe tenha dado causa;
- 7.2.3 As informações que foram por ele divulgadas, sendo reiterado que as documentações e informações fornecidas pelos usuários são de sua única e exclusiva responsabilidade, não cabendo responsabilização da plataforma;
- 7.2.4 Os conteúdos ou atividades ilícitas praticadas através da sua plataforma, desde que não sejam realizadas por meio de ataques cibernéticos, que serão veementemente prevenidos e evitados pela plataforma.
- 7.3 A plataforma não se responsabiliza por links externos contidos em seu sistema que possam redirecionar o usuário à ambiente externo a sua rede.
- 7.4 Não poderão ser incluídos links externos ou páginas que sirvam para fins comerciais ou publicitários ou quaisquer informações ilícitas, violentas, polêmicas, pornográficas, xenofóbicas, discriminatórias ou ofensivas.

## **8. DOS DIREITOS AUTORAIS**

- 8.1 O presente Termo de Uso concede aos usuários uma licença não exclusiva, não transferível e não sublicenciável, para acessar e fazer uso da plataforma e dos serviços por ela disponibilizados.
- 8.2 A estrutura do aplicativo, as marcas, logotipos, nomes comerciais, layouts, gráficos e design de interface, imagens, ilustrações, fotografias, apresentações, vídeos, conteúdos escritos e de som e áudio, programas de computador, banco de dados, arquivos de transmissão e quaisquer outras informações e direitos de propriedade intelectual da razão social G7 CONSULTORIA, observados os termos da Lei da Propriedade Industrial (Lei nº 9.279/96), Lei de Direitos Autorais (Lei nº 9.610/98) e Lei do Software (Lei nº 9.609/98), estão devidamente reservados.
- 8.3 Este Termo de Uso não cede ou transfere ao usuário qualquer direito, de modo que o acesso não gera qualquer direito de propriedade intelectual ao usuário, exceto pela licença limitada ora concedida.
- 8.4 O uso da plataforma pelo usuário é pessoal, individual e intransferível, sendo vedado qualquer uso não autorizado, comercial ou não comercial. Tais usos consistirão em violação dos direitos de propriedade intelectual da razão social G7 CONSULTORIA, puníveis nos termos da legislação aplicável.

**8.5 Excetua-se da regra disposta no tópico anterior, item 8.4, a ferramenta disponibilizada na própria plataforma que possibilita o usuário administrador gerenciar os demais usuários da sua empresa. Não caberá, no entanto, usufruir de tal ferramenta para alegar qualquer tipo de**



**direito à propriedade intelectual ou por meio não autorizado de uso do sistema, podendo o seu cadastro ser cancelado em caso de violação dos Termos de Uso, conforme item 6.2.2.**

## **9. DAS SANÇÕES**

9.1 Sem prejuízo das demais medidas legais cabíveis, a razão social G7 CONSULTORIA poderá, a qualquer momento, advertir, suspender ou cancelar a conta do usuário:

9.1.1 que violar qualquer dispositivo do presente Termo.

9.1.2 que descumprir os seus deveres de usuário.

9.1.3 que tiver qualquer comportamento fraudulento, doloso ou que ofenda a terceiros.

9.1.4 que vincular ao sistema informações falsas, inverídicas ou fraudulentas por meio de documentos, informações ou qualquer outro meio disponibilizado pela plataforma.

## **10. DA RESCISÃO**

10.1 A não observância das obrigações pactuadas neste Termo de Uso ou da legislação aplicável poderá, sem prévio aviso, ensejar a imediata rescisão unilateral por parte da razão social G7 CONSULTORIA e o bloqueio de todos os serviços prestados ao usuário.

## **11. DAS ALTERAÇÕES**

11.1 Os itens descritos no presente instrumento poderão sofrer alterações, unilateralmente e a qualquer tempo, por parte de aplicativo BWC, para adequar ou modificar os serviços, bem como para atender novas exigências legais.

11.2 As alterações serão veiculadas pelo aplicativo BWC e o usuário poderá optar por aceitar o novo conteúdo ou por cancelar o uso dos serviços, caso seja assinante de algum serviço.

11.3 Os serviços oferecidos podem, a qualquer tempo e unilateralmente, e sem qualquer aviso prévio, ser alterados em suas características, bem como restringido para o uso ou acesso.

## **12. DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

12.1 Além do presente Termo, o usuário deverá consentir com as disposições contidas na respectiva Política de Privacidade a ser apresentada a todos os interessados dentro da interface da plataforma.

## **13. DO FORO**



13.1 Para a solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

13.2 Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca em que se encontra a sede da empresa, que está localizada na cidade São Luís/MA.



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

### SEÇÃO 1 - INFORMAÇÕES GERAIS

A presente Política de Privacidade contém informações sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais dos usuários do aplicativo BWC, com a finalidade de demonstrar absoluta transparência quanto ao assunto e esclarecer a todos interessados sobre os tipos de dados que são coletados, os motivos da coleta e a forma como os usuários podem gerenciar ou excluir as suas informações pessoais.

Esta Política de Privacidade aplica-se a todos os usuários do aplicativo e integra os Termos e Condições Gerais de Uso do aplicativo BWC, devidamente inscrita no CNPJ sob o nº **XXXXXXXXXXXX**, situado em **XXXXXXXXXXXX** (endereço completo), doravante nominada **XXXXXXXXXXXXXXX**.

O presente documento foi elaborado em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/18) e o Marco Civil da Internet (Lei 12.965/14). Ainda, o documento poderá ser atualizado em decorrência de eventual atualização normativa, razão pela qual se convida o usuário a consultar periodicamente esta seção.

### SEÇÃO 2 - COMO RECOLHEMOS OS DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO?

Os dados pessoais do usuário são recolhidos pela plataforma da seguinte forma:

- a) Quando o usuário cria uma conta/perfil na **plataforma BWC**: esses dados são os dados de identificação básicos, como: Nome/Razão Social, CPF/CNPJ, telefone, endereço, endereço eletrônico. A partir deles, podemos identificar o usuário, além de garantir uma maior segurança aos dados fornecidos e atendimento às atividades essenciais desenvolvidas pela plataforma. Ficam cientes os usuários de que seu perfil na plataforma estará acessível ao Administrador da plataforma, não sendo visível a todos demais usuários da plataforma BWC.
- b) Quando um usuário acessa o aplicativo BWC: as informações sobre interação e acesso são coletadas pela empresa para garantir a prestação do serviço desenvolvido por meio do software em comento. Estes dados podem tratar sobre o compartilhamento de um documento específico, visualizações de páginas, perfis, o navegador que utilizam e seus IPs de acesso, dentre outras que poderão ser armazenadas e retidas.



### **SEÇÃO 3 - QUAIS DADOS PESSOAIS RECOLHEMOS SOBRE O USUÁRIO?**

Os dados pessoais dos usuários recolhidos são os seguintes:

- a) Dados para a criação da conta na plataforma BWC:
  - a.1) em caso de cadastramento de pessoa física: nome completo, CPF, e-mail, cidade de residência e telefone.
  - a.2) em caso de cadastramento de pessoa jurídica: Razão Social, CNPJ, e-mail, cidade da sede da empresa e telefone.
- b) Dados relacionados a contratos: diante da formalização do contrato de prestação de serviços entre a plataforma e o usuário poderão ser coletados e armazenados dados relativos a execução contratual, inclusive as comunicações realizada entre a empresa e o usuário, incluindo todas as documentações e informações constantes no sistema, quais sejam: Plano de Gestão de Água de Lastro, Livro Registro da Água de Lastro, Gestão de Água de Lastro para Navios, Troca de Água de Lastro, Norma de Troca de Água de Lastro, Norma de Desempenho de Água de Lastro.

### **SEÇÃO 4 - PARA QUE FINALIDADES UTILIZAMOS OS DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO?**

Os dados pessoais do usuário coletados e armazenados pela plataforma BWC tem por finalidade:

- a) O aprimoramento do serviço oferecido, de modo a facilitar, agilizar e cumprir os compromissos estabelecidos entre o usuário e a empresa, além de melhorar a experiência dos usuários.
- b) Compreender como o usuário utiliza os serviços da plataforma, para ajudar no desenvolvimento de tecnologias específicas, voltadas à melhoria do sistema.
- c) Conferir às partes segurança jurídica e facilitar a conclusão do serviço prestado, cujo objeto se volta à análise, por meio do software, dos documentos e informações fornecidos pelo usuário para, em caso de conformidade com as normas portuárias, gerar o certificado de *Compliance*.

O tratamento de dados pessoais para finalidades não previstas nesta Política de Privacidade somente ocorrerá mediante comunicação prévia ao usuário, de modo que os direitos e obrigações aqui previstos permanecem aplicáveis.

### **SEÇÃO 5 - POR QUANTO TEMPO OS DADOS PESSOAIS FICAM ARMAZENADOS?**



Os dados pessoais do usuário são armazenados pela plataforma durante o período necessário para a prestação do serviço ou o cumprimento das finalidades previstas no presente documento, conforme o disposto no inciso I do artigo 15 da Lei 13.709/18.

Os dados podem ser removidos ou anonimizados a pedido do usuário, excetuando os casos em que a lei oferecer outro tratamento.

Ainda, os dados pessoais dos usuários apenas podem ser conservados após o término de seu tratamento nas seguintes hipóteses previstas no artigo 16 da referida lei, conforme se observa pela literalidade do disposto no artigo mencionado acima:

- I - Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- II - Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- III - Transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei;
- IV - Uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

## **SEÇÃO 6 - SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS ARMAZENADOS**

A plataforma se compromete a aplicar as medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

Os dados relativos a documentação e informações anexadas na plataforma são criptografados usando a tecnologia "secure socket layer" (SSL) que garante a transmissão de dados de forma segura e confidencial, de modo que a transmissão dos dados entre o servidor e o usuário ocorre de maneira cifrada e encriptada.

A plataforma não se exime de responsabilidade por culpa exclusiva de terceiros, como em caso de ataque de hackers ou crackers, não se aplicando ao caso de culpa exclusiva do usuário, como no caso em que ele mesmo transfere seus dados a terceiros. A plataforma se compromete a comunicar o usuário em caso de alguma violação de segurança dos seus dados pessoais.

Os dados pessoais armazenados são tratados com confidencialidade, dentro dos limites legais. No entanto, podemos divulgar informações pessoais dos usuários em casos que a empresa seja obrigada pela Lei para fazê-lo ou em caso de violação dos Termos de Serviço pelo usuário.



## **SEÇÃO 07 – COOKIES OU DADOS DE NAVEGAÇÃO**

Os cookies referem-se a arquivos de texto enviados pela plataforma ao computador do usuário e que nele ficam armazenados, com informações relacionadas à navegação no site. Tais informações são relacionadas aos dados de acesso como local e horário de acesso e são armazenadas pelo navegador do usuário para que o servidor da plataforma possa lê-las posteriormente a fim de aprimorar os serviços da plataforma.

O usuário da plataforma BWC manifesta conhecer e aceitar que pode ser utilizado um sistema de coleta de dados de navegação mediante à utilização de cookies.

O cookie persistente permanece no disco rígido do usuário depois que o navegador é fechado e será usado pelo navegador em visitas subsequentes ao site. Os cookies persistentes podem ser removidos seguindo as instruções do seu navegador. Já o cookie de sessão é temporário e desaparece depois que o navegador é fechado. É possível redefinir seu navegador da web para recusar todos os cookies, porém alguns recursos da plataforma podem não funcionar corretamente se a capacidade de aceitar cookies estiver desabilitada.

## **SEÇÃO 08 - CONSENTIMENTO**

Ao utilizar os serviços e fornecer as informações pessoais na plataforma, o usuário está consentindo com a presente Política de Privacidade.

O usuário, ao cadastrar-se, manifesta conhecer e pode exercitar seus direitos de cancelar seu cadastro, acessar e atualizar seus dados pessoais e garantir a veracidade das informações por ele disponibilizadas, sob pena de responsabilização pela legislação vigente brasileira que se aplicar ao caso.

O usuário tem direito de retirar o seu consentimento a qualquer tempo, para tanto deve entrar em contato através do e-mail **XXXXXXXXXX** ou por meio do suporte do aplicativo WhatsApp: **XXXXXX**

## **SEÇÃO 09 - ALTERAÇÕES PARA ESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer momento, então, é recomendável que o usuário a revise com frequência.

As alterações e esclarecimentos vão surtir efeito imediatamente após sua publicação na plataforma. Quando realizadas alterações os usuários serão notificados. Ao utilizar o serviço ou fornecer



informações pessoais após eventuais modificações, o usuário demonstra sua concordância com as novas normas.

Diante da fusão ou venda da plataforma à outra empresa os dados dos usuários podem ser transferidos para os novos proprietários para que a permanência dos serviços oferecidos.

#### **SEÇÃO 10 – JURISDIÇÃO PARA RESOLUÇÃO DE CONFLITOS**

Para a solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca em que se encontra a sede da empresa, que está localizada na cidade São Luís/MA.

